

# ЧЕК-ЛИСТ ПО ЮЗАБИЛИТИ

## КОММУНИКАЦИЯ С КЛИЕНТОМ НА САЙТЕ, КОНТАКТЫ, ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ



- Текстовый формат.** Все контакты на сайте, в том числе в шапке, представлены текстом, а не картинками, чтобы посетитель мог их скопировать.
  
- Отсутствие защиты от копирования.** Если на сайте таковая есть, она не распространяется на копирование контактов.
  
- Закрепление места за контактами.** Телефоны и другие основные контакты расположены в одном и том же месте на всех страницах сайта.
  
- Форма обратной связи.** Можно заменить формой «Написать директору».
  
- Возможность сделать быстрый заказ** («заказ в 1 клик», заказ обратного звонки и т. п.)