

ЧЕК-ЛИСТ ПО ЮЗАБИЛИТИ

ПОИСК



- Стандартизация.** Поле поиска находится там, где его привык видеть пользователь на подобных сайтах – обычно это слева вверху или вверху по центру страницы.

- Единственное поле поиска.** Не заставляйте пользователя думать: «Зачем второе? Какое из них важнее?» и застревать на этом моменте.

- Удобное взаимодействие с поиском.** Он запускается как нажатием кнопки рядом с полем ввода запроса, так и нажатием клавиши Enter. В запросах пользователя автоматически исправляются опечатки, орфографические ошибки, неправильная раскладка клавиатуры (или предлагаются исправления), в результаты поиска подбираются синонимы. Визуальная длина поля поиска – не менее 30 символов, фактическая длина запроса при этом не ограничивается. Предусмотрено простое редактирование запроса в поле поиска (без необходимости перехода куда-то и дополнительных кликов).

- Использование «живого» поиска.** По мере набора запроса в поле поиска, под ним выдается релевантный список результатов. Список меняется «на лету», по мере набора. Если при донборе пользователем запроса живой поиск уже не находит подходящих вариантов, список не очищается, а остаются последние подобранные релевантные значения.

- ❑ **Подробная информация о результатах поиска.** Посетитель должен увидеть:
 - a. количество найденных результатов;
 - b. как были отсортированы результаты поиска (с возможностью изменить эту сортировку);
 - c. основную краткую информацию о каждом найденном товаре/статье.

- ❑ **Помощь при отсутствии результатов.** В том случае, если ничего не найдено, мы не показываем посетителю малоутешительную пустую страницу «По вашему запросу ничего не найдено». На странице результатов:
 - Клиенту предлагается несколько ближайших к его запросу вариантов товаров или разделов сайта, где, возможно, есть то, что он ищет;
 - Клиенту рекомендуется, как можно отредактировать запрос, чтобы он был более релевантным;
 - Опционально: предлагается воспользоваться расширенным поиском.

- ❑ **Расширенный поиск (опционально).** Дополнительно предоставляется возможность расширенного поиска, с выбором нескольких параметров.