

# ЧЕК-ЛИСТ ПО ЮЗАБИЛИТИ

## РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ, ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА, КОРЗИНА



### Оплата

- ❑ **Конфиденциальность.** Клиенту явно сообщается информация о том, что все личные данные, которые он вводит в процессе оплаты, находятся в безопасности (иконки используемых технологий безопасности, соответствующие пояснения к полям). В то же время процесс оплаты не превращается в параноидальную проверку клиента.
  
- ❑ **Динамичность.** Если существует взаимосвязь вариантов оплаты и доставки, варианты оплаты меняются в зависимости от того, какой способ доставки выбрал покупатель. К примеру, если выбран самовывоз, то к чему предлагать вариант оплаты наложенным платежом?
  
- ❑ **Информативные примечания.**
  - а. По каждому варианту оплаты указываются все расходы, которые клиент понесет при оплате этим способом («комиссия – 1 %») и другие важные примечания («для оплаты необходима карта Сбербанка»).
  - б. Перед процессом оплаты пользователь информируется о том, что сейчас произойдет – к примеру, он будет перенаправлен на страницу платежной системы, где от него потребуется ввести данные платежной карты, а после он сможет вернуться на сайт по ссылке.
  
- ❑ **Открытие в новой вкладке.** Опционально – на текущей странице остается подробная инструкция по оплате, а страница платежной системы открывается в новой вкладке. Таким образом, клиент не остается один на один с, возможно, незнакомой ему платежной системой.
  
- ❑ **Подтверждение оплаты.** Если оплата прошла успешно, посетителю демонстрируется соответствующее сообщение и ссылка для возврата на сайт.
  
- ❑ **Помощь при ошибке.** Если во время оплаты произошла ошибка – указывается возможная причина неудачи и предлагается попробовать еще раз.