

ЧЕК-ЛИСТ ПО ЮЗАБИЛИТИ

РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ, ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА, КОРЗИНА



Корзина

- **Стандартный алгоритм отправки в корзину.** При добавлении товара в корзину:
 - а. пользователь получает всплывающее сообщение о добавлении товара в корзину;
 - б. пользователь видит анимацию отправки товара в корзину (второй положительный эффект от этого – пользователь теперь понимает, где находится корзина, если до этого он ее не замечал);
 - с. значок корзины визуальнo меняется, показывая количество товаров в ней и общую сумму корзины.

- **Отсутствие личной информации.** В корзине нет отвлекающих элементов:
 - а. каталога товаров, витрины;
 - б. рекламы, анимации;
 - с. новостей или ссылок на статьи блога.

- **Мгновенная связь с менеджерами.** В корзине предусмотрена возможность связаться с менеджерами и получить помощь, если что-то стало непонятно в ходе покупки:
 - есть иконка онлайн-консультанта;
 - указаны телефоны и контакты менеджеров;
 - есть форма для обратного звонка.

- ❑ **Полная информация о собранном заказе.** В корзине отображаются:
 - a. достаточно крупное изображение товаров, чтобы пользователь понимал – что это;
 - b. наименование товаров;
 - c. опционально – краткое описание товара;
 - d. количество позиций каждого товара;
 - e. общая сумма товара;
 - f. общая сумма с учетом доставки (опционально).

- ❑ **Кликабельность позиций.** Изображение и наименование товара кликабельны и ведут на страницу товара.

- ❑ **Удобство при оптовой покупке.** При добавлении товара в корзину пользователь может сразу выбрать количество добавляемых товаров, а не вынужден несколько раз кликать по кнопке покупки.

- ❑ **Удобные операции прямо в корзине.**
 - a. В корзине есть возможность как увеличить или уменьшить количество товара, так и полностью удалить товарную позицию.
 - b. При удалении товара из корзины страница корзины не перезагружается, а общая сумма заказа корректно пересчитывается автоматически.
 - c. Посетителю предоставляется возможность на любом этапе оформления заказа добавить в заказ еще товары, при этом уже заполненные поля не очищаются.

- ❑ **Простая, понятная и наглядная очистка корзины.**
 - a. После удаления всех товаров из корзины появляется сообщение, что корзина пуста.
 - b. После завершения оформления товара корзина очищается.