

ЧЕК-ЛИСТ ПО ЮЗАБИЛИТИ

КОММУНИКАЦИЯ С КЛИЕНТОМ НА САЙТЕ, КОНТАКТЫ, ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ



Отзывы и комментарии

- Возможность быстро и легко взаимодействовать.** К товару, услугам, статьям есть возможность оставлять отзывы (комментарии), лучше всего – без регистрации. Текст сохраняется, если пользователь неправильно ввел капчу перед его отправкой, или случайно закрыл страницу.
- Авторизация через социальные сети.** Тех, кто не стал бы регистрироваться в отдельной форме, это подтолкнет все-таки отметить на вашем сайте.
- Защита от спама.** Предусмотрена защита от ручного и автоматического спама в комментариях и отзывах (капча, модераторская пред- или постпроверка комментариев, проверка наличия сторонних ссылок в комментарии и т. п.). Иначе комментарии могут превратиться в помойку, где посетителю сложно будет найти полезную информацию.